

RESERVERINGSVOORWAARDEN

1. **De reservering wordt pas geldig na ons akkoord en na ontvangst van het (online) reserveringsformulier en de bijbehorende aanbetaling.** Deze aanbetaling bedraagt 40% van het verblijf (+15 euro reserveringskosten) voor een kampeerplaats en 50% voor het huren van een accommodatie. Na ontvangst van deze aanbetaling, ontvangt u een bevestiging.

2. **De reservering geldt voor de volledige aangevraagde periode. De aanbetaling is niet terugbetaalbaar in geval van een annulering.** De betaling van het restbedrag dient uiterlijk 30 dagen voor de voorziene aankomst en volledig te gebeuren, samen met de afrekening van de toeristenbelasting van 0,22 euro per volwassene en per dag. Bij een reservering binnen de 30 dagen voor de aankomst, wordt om een volledige betaling van het verblijf gevraagd.

3. **Voor een zorgeloze boeking, raden we dan ook uitdrukkelijk aan om een annuleringsverzekering aan te gaan met onze verzekeringspartner NEAT.** Deze NEAT Camping verzekering garandeert de terugbetaling bij een onvoorziene voorval voor de dag van aankomst, bij een vervroegde afreis, dekt het gebruik van een vervangwagen, dierenartskosten, ...

4. **In geval van verlate aankomst, wordt de huurder verzocht de camping daarvan te informeren.** Zonder nieuws, mag de camping de dag na de voorziene aankomstdatum vanaf 12 uur, vrij over de plaats of accommodatie beschikken. De betaling blijft voor de camping.

5. De kampeerplaatsen zijn beschikbaar vanaf 12u en dienen voor 12u vrijgemaakt te worden. De accommodatie is vanaf 15u te betrekken en dient voor 10u vrijgegeven te worden.

6. De basisprijs voor een kampeerplaats geldt voor : 2 personen, het plaatsen van een tent, caravan of kamper en 1 voertuig, met vrij toegang tot het sanitair. Een kampeerplaats moet netjes terug afgeleverd worden. **Het is uitdrukkelijk verboden iets aan de vegetatie te wijzigen of evacuatie-greppels te graven !**

7. Bij de prijs van de huuraccommodatie is water, gas en elektriciteit inbegrepen. **De huurders zijn verantwoordelijk voor de schoonmaak van de accommodatie.** Bij vertrek dient de accommodatie in perfecte, schone staat achtergelaten worden. Bij vaststelling van nalatigheid worden 40 euro schoonmaakkosten aangerekend. Lakens en ander linnengoed worden niet door de camping voorzien. Voor het huren van een accommodatie dient u voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd te zijn. Gelieve bij uw verzekering nate gaan of u hiervoor een dekkende clausule heeft.

8. Per kampeerplaats of accommodatie is één huisdier toegestaan, mits betaling van een supplement en op voorwaarde aangelijnd, getatoeëerd of gechipt en voorzien van vaccinatieboekje te zijn. Een dier mag nooit alleen blijven.

9. De camping kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van :

- diefstal, verlies of schade aan bezittingen hoe ook ontstaan, tijdens of aansluitend uw verblijf,
- technische mankementen, het tijdelijk buiten gebruik geraken van installaties, of maatregelen die veiligheidshalve of omwille van periodiek onderhoud nodig zijn en de toegang tot bepaalde faciliteiten, inclusief de badplaats, beperken.
- schade ontstaan door natuurverschijnselen (weer, insecten, etc.)

10. **Barbecuen op hout of houtskool is op de plaatsen niet toegestaan.** Gemeenschappelijke barbecues werden daarom ter hoogte van de bar en het restaurant ter beschikking gesteld.

11. In overeenstemming met artikel L.612-1 van de Franse consumentencode kan de klant een verzoek om een minnelijke schikking door bemiddeling aanvragen, met **SAS Médiation Solution** (site: <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>)