

BUCHUNGS- UND MIETBEDINGUNGEN

1. **Die Miete Ihres Stellplatzes oder Ihrer Unterbringung wird erst mit unserer Zustimmung gültig und nach dem Empfang der Online-Anfrage zusammen mit der verlangten Anzahlung.** Für den Stellplatz beträgt diese Anzahlung 40% der totalen Summe (+ 15 Euro Buchungskosten), für die Unterbringung 50% der totalen Summe. Nach dem Empfang dieser Anzahlung, schicken wir Ihnen die Bestätigung.

2. **Die Miete wird für die Dauer des angefragten Aufenthaltes abgeschlossen. Die Anzahlung ist nicht rückzahlbar im Falle einer Annullierung.** Der Restbetrag ist am letzten 30 Tage vor der Ankunft völlig zu zahlen. Man zahlt dann auch die Aufenthaltsgebühr von 0,22 Euro pro Tag und pro Erwachsene. Bei einer Buchung innerhalb 30 Tage vor dem Anreisetag, wird schon gleich der ganze Aufenthalt gezahlt.

3. **Für eine Sorgenfreie Buchung empfehlen wir Ihnen, unsere NEAT Camping Rücktrittskosten-Versicherung abzuschließen.** Es garantiert die Zurückzahlung im Falle einer Stornierung vor oder auf der Hinreise, bei verspäteter Ankunft, bei vorzeitiger Rückreise, von einem Ersatzfahrzeug, Tierarztkosten, ...

4. **Falls der Mieter mit Verspätung oder Verschiebung ankommen muss, wird er darum gebeten, den Campingplatz vorher zu benachrichtigen.** Ohne Nachricht wird der Camping tags nachher der vorhergesehenen Ankunft ab 12 Uhr über den Stellplatz oder die Unterbringung verfügen und die erhaltenen Zahlungen behalten.

5. Die Stellplätze sind ab 12 Uhr verfügbar und müssen vor 12 Uhr freigemacht werden. Die Unterbringungen sind ab 16 Uhr verfügbar und müssen vor 10 Uhr frei sein.

6. Die Basispauschale für einen Stellplatz umfasst : 2 Personen, 1 Zelt, Wohnwagen oder Campingbus und 1 Wagen sowie den Zugang zu den sanitären Einrichtungen. Der Stellplatz soll sauber wieder verlassen werden. **Es ist strengstens verboten etwas an der Vegetation zu ändern oder den Boden zu Graben!**

7. Der Preis der Unterbringung umfasst Wasser, Gas und Strom. **Die Pflege obliegt dem Mieter der Unterbringung vor der Abreise ganz sauber zu hinterlassen.** Gegebenenfalls wird nach der Kontrolle eine Pauschale von 40 Euro für das Säubern angerechnet. Bettwäsche und Haushaltstücher müssen mitgebracht werden. Für die Mietung einer Unterbringung steht Ihnen zu prüfen, ob Ihr Versicherungsvertrag die Ausdehnung der Ferienmiete einschliesst. Im gegenteiligen Fall müssen Sie von Ihrer Versicherungsgesellschaft eine Ausdehnung der Garantie verlangen oder einen besonderen Vertrag unterschreiben.

8. Ein einziges Tier wird, mit einem Tageszuschlag, akzeptiert. Es muss an der Leine gehalten werden und soll nie alleine bleiben. Tätowierungen und Impfbuch sind obligatorisch.

9. Die Verantwortung des Campings jenseits seiner legalen Verantwortung ist in folgenden Fällen nicht gebunden :

- Raub, Verlust oder Schaden, welcher Sorte auch immer, während oder nach Ihrem Aufenthalt,
- Technische Ausrüstung ausser Betrieb gesetzt, Panne oder Abschliessen der Anlagen des Campings,
- Massnahmen, die von der Campingleitung getroffen werden und notwendig sind, um die Sicherheitsnormen oder periodische Wartungsdienste zu respektieren,
- Belästigungen durch natürliche Phänomene (Wetter, Insekten, usw ...).

10. **Barbecues mit Holz oder Kohle sind verboten.** Deswegen wurden gemeinsame Grills in der Nähe vom Bar und Restaurant zur Verfügung gestellt.

11. Gemäss Artikel L.612-1 des französischen Verbrauchergesetzes kann der Kunde auf einen Antrag auf einvernehmliche Lösung durch Mediation mit **SAS Médiation Solution** zurückgreifen (Website: <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>)